

電話



電話のかけ方

●公衆電話 Pay Phones

硬貨（25セント、10セント、5セント硬貨が使える）を入れてから、番号をダイヤルする。通話料金が不足すると「〇セントブリーズ」というオペレーターの声がかいてくるのでコインを追加する。緊急ダイヤル911は無料。

●長距離電話 Long Distance Calls

エリアコード（市外局番）が異なる電話番号、市外通話（Long Distance Calls）の場合は、エリアコードの前に1をダイヤルする。

例：ダラスからニューヨークへかける場合
1- 212 - 〇〇〇 - 〇〇〇〇
 ↑ エリアコード

●国際電話 International Calls

アメリカから直通でかける場合
011 - 国番号 - エリアコード - 番号

例：日本へかける場合
011 - 81 - 〇 - () 〇〇〇〇
 * 国際コード + 81 (国番号) + 市外局番の最初のゼロを除いた番号 + 市内番号

日本からアメリカへかける場合
001 (KDDI)
0041 (日本テレコム)
0061 (Cable & Wireless IDC)
G-Call (申込 [Wwww.g-call.com](http://www.g-call.com))
 * 上記のダイレクトダイヤル + 010 + 1 (国番号) + エリアコード (1を除く) + 市内番号

注：電話会社固定サービス「マイラインプラス」、電話会社選択サービス「マイライン」に登録している場合は、共通番号「010」でOK。

●番号案内 Directory Assistance

市内、市外の電話番号、住所を調べることができる。
411

電話を新設する

アメリカの電話会社は、ローカルの電話会社と長距離電話会社に大別される。長距離電話会社は、それぞれ独自のサー

ビスプランで激しい競争をしているので、よりよいサービスを選ぼう。

新設はローカルの電話会社に電話で申し込む。テキサス州ではベライゾン（Verizon）。申し込みの際、質問される内容については下記参照。

●ベライゾン連絡先
[Wwww.verizon.com](http://www.verizon.com)

●申し込み先
Tel (800) 483-4000

●請求書について
Tel (800) 483-3000

●修理に関して (24hrs)
Tel (800) 483-1000

●営業時間
 月～金 7:30-19:00、土 8:00-17:00
 休日

●最初に聞かれること
 住所、氏名、勤務先または学校名、ソーシャル・セキュリティ・ナンバー、銀行口座番号。

●希望するサービス
 どれをオプションとして加えるか質問される。電話を新設した後に加えることも可能。

●希望する長距離電話会社
 Verizon、AT&T、MCI、Sprintなどから1社を選択。Verizon以外を選ぶ場合には個々の会社に電話して登録する。

●電話帳への記載方法
 電話帳に番号を載せないこともできるが、その場合は有料となる。

●電話線がすでに引かれているか
 引かれている場合（壁に電話線を差し込む穴がある）は、そのままプラグを差し込むだけでよいが、引かれていない場合は工事費がかかる。

●電話開設費の支払い方法
 何度かに分けて支払うこともできる。

オプションサービス

●タッチトーン

Touch-Tone

プッシュホン回線のこと。

●コール・ウェイティング Call Waiting

日本でいうキャッチホン・サービス。

●コーラー ID Caller ID

電話に出る前に、相手の番号を確認できる。番号を表示する装置は別売り。話したくない相手の電話はとらなくて済むという利点がある。

●パー・ライン・ブロッキング Per Line Blocking

自分の番号がコーラーIDに表示されないようにし、かつ相手がコール・リターンを使ってコール・バックできないようにする。

●ホーム・ボイス・メール Home Voice Mail

特定の番号に電話すると、自分あてのメッセージを聞くことができる。留守番電話がない場合や、ダイヤルアップでインターネットに接続している間もメッセージを受け取れる。

●スリーウェイ・コーリング Three-Way Calling

3人で同時に通話ができる。

●スピード・ダイヤリング Speed Dialing

短縮ダイヤル・サービス。頻繁にかける電話番号などを1桁、または2桁に短縮することができる。

●コール・フォワーディング Call Forwarding

転送サービスのこと。自分の番号にかかってくる電話を、会社などの出先や、そのほかの電話に転送することができる。転送先は簡単に変更が可能。

●コーリング・カード Calling Card

暗証番号により、どこからでも電話がかけられる。日本のように直接カードを差し込むのではなく、カード番号をダイヤルしてかける。通話料金は自分の電話番号に加算される。

コード番号を使った1回ごとのサービス

●コール・リターン Call Return *69
 いちばん最後にかかってきた電話番号とその日時を知らせてくれるほか、その番号にかけ直すことができる。

●パー・コール・ブロッキング Per-Call Blocking *67
 相手のコーラーIDに自分の電話番号が表示されないようにし、また相手が*69を使ってコール・リターンできないようにする。

●パー・コール・ディスプレイ Per-Call Display *82
 相手のコーラーIDに自分の電話番号を表示し、かつ相手からの*69を使ったコール・リターンを可能にする。

●ビジー・リダイヤル Busy Redial *66
 話し中だった相手が通話可能になったことを知らせ、自動的にダイヤルしてくれる。

●コール・トレース Call Trace *57
 いたずらなどの悪質な電話を追跡し、その番号を通報するサービス。

0 (ゼロ) を押してオペレーターを呼び出してから頼むサービス (Operator Assisted Calls)

●コレクト・コール Collect Calls
 料金受信者払い。オペレーターを通さない場合の番号は **(800) COLLECT (265-5328)** 等がある。

●インターラプト・ビジー・ライン Interrupt Busy Line
 緊急時などに話し中の相手に電話が入っていることを知らせたり、相手の電話が故障しているかどうか確かめることができる。

●サード・ナンバー・コール Third Number Call
 通話料金を自宅の番号にまわしたり、第三者の支払いにすることが出来る。

●パーソン・トゥ・パーソン・コール Person to Person Call
 特定の相手と話したい時に使うサービス。指名した相手が電話を受けない限り、通話料金はかからない。

●タイム&チャージ Time & Charges
 通話終了後、通話料金と通話時間を教えてくれる。

障害を持つ人の為のサービス

●Text Telephones (TTY)
 耳が聞こえない人が、言葉をキーボードで打って表示できる機器。公衆電話に設置されているところもある。また、オペレーターに言葉を伝え、オペレーターがTTYを使って耳の聞こえない人に言葉を伝えてくれるサービスもある。
 ほかに、呼び出し音をシグナルで表示したり、音を大きくしたりする様々な機器があるので、詳しくは**Tel (800) 822-0409**に問い合わせを。

電話に関する注意事項

●スラミング Slamming
 自分が選んだ長距離電話会社が、勝手に別の長距離電話会社によって変更されてしまうこと。防ぎ方としては、ベライゾンに電話し、第三者が変更できないようにフリーズしてもらう方法がある。

●クラミング Cramming
 電話料金請求書に、関係のない電話サービス会社の請求が混ぜられること。ベライゾンに連絡すれば、無関係の会社の請求は排除してくれる。

日本語が使えるサービス

下記は、日本語でコレクト・コール、クレジットカード・コールができる番号。

●Cable & Wireless IDC ホーム・ダイアル
Tel (800) 381-0080
[Wwww.cw.com](http://www.cw.com)

●KDDI ジャパンダイレクト
Tel (877) 533-0081
[Wwww.kddi.com](http://www.kddi.com)

●日本テレコム・ホームダイレクト
Tel (888) 311-0041
[Wwww.japan-telecom.co.jp](http://www.japan-telecom.co.jp)

長距離電話会社

●Airnex Communications Inc.
Tel (800) 445-2050 (日本語)
[Wwww.airnex.com](http://www.airnex.com)

●AT&T
Tel (800) OK-MOSHI (656-6744) (日本語)
[Wwww.att.com](http://www.att.com)

●MCI
Tel (800) 888-4800
[Wwww.mci.com](http://www.mci.com)

●Sprint
Tel (800) 877-4646
[Wwww.sprint.com](http://www.sprint.com)

●KDDI America
Tel (888) 533-4649 (日本語)
[Wwww.kddia.com](http://www.kddia.com)

●N.E.T.
Tel (800) 818-4400 (日本語)
[Wwww.netinternet.com](http://www.netinternet.com)

Phonetic Alphabet

アルファベットの“B”と“V”、“R”と“L”のように間違えやすい発音は、次のような単語を使うとわかりやすく、正確に伝わる。

例：：B as a Boy、V as Victor
 A.....Adam
 B.....Boy
 C.....Charlie
 D.....David
 E.....Edward
 F.....Frank
 G.....George
 H.....Henry
 I.....Ida
 J.....John
 K.....King
 L.....Lincoln
 M.....Mary
 N.....Nora
 O.....Ocean
 P.....Peter
 Q.....Queen
 R.....Robert
 S.....Sam
 T.....Tom
 U.....Union
 V.....Victor
 W.....William
 X.....X-ray
 Y.....Young
 Z.....Zebra